

EDUCAÇÃO PERMANENTE E FORMAÇÃO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE

Keila Formiga de Castro¹

Bruna Suellen Pereira²

Ágna Retyelly Sampaio de Souza³

Valdilia Ribeiro de Alencar Ulisses⁴

Celida Juliana Oliveira⁵

RESUMO: A matriz SWOT(FOFA) é uma ferramenta complementar ao planejamento estratégico que fornece uma visão ampla sobre o que afeta tanto o serviço e quanto as ações na Atenção Primária a Saúde. Possui as seguintes variáveis: Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). O presente trabalho se propõe a relatar a experiência do uso da Matriz SWOT/FOFA durante uma oficina de planejamento estratégico em saúde junto a uma equipe de saúde da família. Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo e de campo, do tipo relato de experiência. Foi realizada uma oficina de planejamento estratégico em saúde com o uso da Matriz SWOT/FOFA, em janeiro de 2022 junto aos profissionais de uma equipe de Saúde da Família no município de Crato-CE. Participaram: a enfermeira, 05 agentes comunitárias de saúde e 02 residentes em saúde coletiva. Os participantes foram divididos em grupos para discussão e posterior construção dos eixos. Como Forças Internas foram identificadas: vínculo com a comunidade; resolução das demandas; a atenção multiprofissional no cuidado ao paciente; acolhimento da comunidade em relação aos projetos desenvolvidos na ESF. As oportunidades externas: Parcerias com a Secretaria e a Universidade Regional do Cariri; escuta qualificada; Apoio da residência, trocas de conhecimento. As Fraquezas internas identificadas: falta de empatia com usuários por parte de alguns funcionários; falha na comunicação entre a equipe; fragilidade na organização do fluxo de demandas; melhorar o compartilhamento dos casos dos pacientes (PTS), debater sobre os casos de forma multi e interprofissional. Ameaças externas reconhecidas: Falta de medicamentos; A retirada do farmacêutico do programa de residência; Falta de entendimento da comunidade nos processos de trabalho; Vacina contra a COVID-19; Falta de empatia da comunidade com os funcionários. Como ações a serem realizadas: Realizar reuniões semanais para consolidar as informações a serem informadas ao ministério da saúde; Realizar avaliações quadrimestrais; realizar capacitações sobre e- SUS AB; Acompanhar as inconsistências mensalmente. O planejamento estratégico participativo deve ser incorporado ao processo de trabalho das equipes e profissionais da APS, de modo a agregar valor e obter resultados mais efetivos.

PALAVRAS CHAVES: Planejamento estratégico; Atenção Primária a Saúde; Processo de trabalho

¹ Enfermeira da Estratégia Saúde da Família de Crato-CE, Preceptora da Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva da URCA, Mestranda em Saúde da Família RENASF/FIOCRUZ/URCA;

² Farmacêutica, Residente em Saúde Coletiva pela URCA.

³ Educadora física, Residente em Saúde Coletiva pela URCA.

⁴ Bióloga, Residente em Saúde Coletiva pela URCA.

⁵ Enfermeira, docente do Curso de Enfermagem da URCA. Doutora em Enfermagem.